

# Las seis e **S**es del que busca un ambiente amigable

Richard Shahan

Usted tiene la oportunidad de hacer la primera impresión en la familia de un preescolar. Esa primera impresión se queda con los padres, pase lo que pase. ¿Qué puede hacer usted para asegurar una experiencia positiva para las familias que visitan su iglesia? Miremos a las Seis Eses:

## **Sonrisa**

Coloque a personas con sonrisas genuinas y amorosas en cualquier lugar que el visitante mire. Provea estacionamientos con personas que dirijan a los invitados a los lugares en el estacionamiento y a las entradas de los edificios. Entrégueles sombrillas a los que saludan en el estacionamiento para los días de lluvias, para que puedan ayudar a los padres con niños cuando salgan del automóvil. Abra las puertas de los padres, especialmente si tiene un niño en los brazos y el otro agarrado de la pierna.

Prepare a personas para que saluden en cada entrada del área del preescolar. La persona que saluda debe conocer el edificio de la iglesia y estar lista para ayudar a la familia a completar el formulario de matrícula, llevar el niño al salón del mismo, presentar a los padres y al niño al maestro y ayudar a los padres a encontrar el salón de la Escuela Dominical o el santuario. Anime a cada líder de preescolar que sea entusiasta, cortés y positivo. La sonrisa se contagia, la misma provee una medida de bienvenida y aceptación que no se puede alcanzar de cualquiera otra manera.

## **Servicio**

Tenga a alguien durante toda la mañana en el centro de bienvenida de los preescolares cerca de la entrada. Esta persona puede obtener rápida y eficientemente la información necesaria del invitado y asignar el niño a la clase apropiada.

## **Seguridad**

Provea una tarjeta de seguridad a los padres en el lugar de matrícula, o espere hasta que llegue al salón del niño y entréguele una tarjeta, o cualquier artículo de identificación. Cualquiera que sea el sistema que seleccione, se le debe entregar algo a los padres que los identifique como los únicos a quienes se les puede entregar el niño cuando regresen a la guardería.

## **Salubridad**

Los padres quieren saber que sus hijos van a un lugar seguro y están en un ambiente limpio. Los juguetes, piso y muebles deben estar desinfectados antes de cada sesión. Coloque cubiertas de tomacorrientes en cada uno. Evite cortinas, animales de peluche y otros artículos de tela que no puedan limpiarse completamente después que se usen. Las actividades de preescolares también deben cumplir las normas apropiadas de seguridad y para la edad.

## **Sensibilidad**

Entrene a todos los líderes de preescolares en relación con las necesidades y características de desarrollo de los mismos y en relación con los métodos apropiados de enseñanza.

Anime a los maestros a estar en sus salones antes de que lleguen los niños y estar listos para proveer actividades donde los niños participen en el proceso de aprendizaje en los niveles apropiados de su edad.

Cuando un nuevo niño llega a la puerta, primero el maestro debe saludarlo y entregarle algo para que tenga y pueda hablar del mismo. Después que el niño esté involucrado en la actividad, el maestro puede regresar a la puerta para conocer a los padres y recibir instrucciones. Mientras tanto, la persona que saluda a los preescolares espera en el pasillo con los padres y le explica lo que el maestro está haciendo. Este procedimiento permite al maestro poner toda su atención en el preescolar durante estos primeros momentos. Cuando somos verdaderamente sensibles a las necesidades de los preescolares, comprendemos su timidez al entrar en un ambiente no familiar, y proveemos una transición suave.

## **Sinceridad**

Usted puede proveer una primera impresión maravillosa el domingo por la mañana. Los padres, al igual que los preescolares, sabrán si usted es verdaderamente sincero al hacer el seguimiento después del domingo por la mañana. Haga alguna clase de contacto personal con la familia la semana después de la visita. Llame por teléfono para ver si los padres tienen algunas preguntas acerca de la iglesia. Envíe una tarjeta al niño, dándole gracias por haber estado en la Escuela Dominical e invitándole a regresar el próximo domingo. Todavía mejor, visite a la familia y entréguele una fotografía del niño haciendo algo en la Escuela Dominical.

*Richard Shahan* es ministro de preescolares y sus familias en Shades Mountain Baptist Church, Birmingham, Alabama.

//